



Am Fuss von Eiger, Mönch und Jungfrau wartet Ihr Arbeitsplatz mit Panorama. Die Jungfraubahnen sind der grösste Tourismusanbieter der Region und erschliessen die Hotspots dieser einmaligen Landschaft.

Für unseren zentralen Zugdienst suchen wir Sie per 01.03.2025 oder nach Vereinbarung als

## Zugbegleiter:in (80 bis 100%)

### Arbeitsort: Interlaken Ost

#### Ihre Aufgaben:

Als Zugbegleiter:in sind Sie Gastgeber:in in unseren Zügen zwischen Interlaken Ost und Jungfraujoch – Top of Europe und sorgen für ein einmaliges Reiseerlebnis. Mit Ihrem Flair für Sprachen und fremde Kulturen sorgen Sie dafür, dass unsere Gäste nie Bahnhof verstehen und sich während der Fahrt rundum begleitet fühlen. Auch in hektischen Situationen gelingt es Ihnen, den Überblick und die Gelassenheit zu behalten und können innerhalb Ihrer Kompetenzen zeitnah Entscheidungen treffen. Sie helfen beim Ein- und Ausladen von Gepäck, übernehmen sicherheitsrelevante Aufgaben, schauen dass alle am richtigen Ort Ein- und Aussteigen, prüfen die Fahrausweise oder verkaufen diese bei Bedarf. Unterwegs, achten Sie auf die Sauberkeit für ein angenehmes Klima sowie beantworten die Fragen unserer Kunden und helfen entsprechend weiter.

#### Ihr Profil:

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsbildung oder Matura und haben Erfahrung im Kundenkontakt (Bereich Tourismus, Gastgewerbe, Bahn oder anderer Dienstleistungssektor). Sie beherrschen die deutsche Sprache und haben gute Englisch- und Französischkenntnisse. Weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil. Der Kundenservice und ein dienstleistungsorientiertes Verhalten stehen bei Ihnen an erster Stelle.

#### Unser Angebot:

- Einen erlebnisreichen Arbeitsplatz inmitten einer einzigartigen Bergwelt
- Vergütung von verschiedenen Spesen und Zulagen (inkl. Sonntagsentschädigung)
- Marktübliches Gehaltspaket (13 Monatslöhne) mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag und Beschäftigungsgradsicherung
- Attraktive Altersvorsorge
- Gezielte und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Freie Fahrt auf dem gesamten Streckennetz der Jungfraubahnen
- Fahrvergünstigungen auf dem schweizerischen Schienennetz (GA, ½-Taxabonnemente, auch für Angehörige)
- Vergünstigung beim Erwerb des Jungfrau Skipasses
- Freifahrten für den ausländischen Fernverkehr (auch für Angehörige)
- Lukratives Aktienbeteiligungsprogramm für unsere Mitarbeitende
- Bunte Vielfalt von weiteren Fringe Benefits (Mitarbeiter rabatte und Vergünstigungen)

## **Kontakt**

Bei Fragen steht Ihnen Lukas Mathyer, Leiter Zugdienst, Telefon +41 79 304 98 79, gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!